



RMA CONDIZIONI GENERALI ADIMPO ITALY srl

RESO COMMERCIALE:

1. Adimpo Italy accetta le richieste di reso entro **10 giorni lavorativi** dalla data di consegna.
2. Il prodotto deve essere **totalmente integro nel suo imballo originale**, compresi gli accessori.
3. Il rientro fisico della merce dovrà avvenire tassativamente entro **5 giorni lavorativi** dalla data di rilascio del numero di RMA.
4. Adimpo Italy si riserva il diritto di **non accettare** richieste di **reso per vendite particolari** (es. prodotti a bassa rotazione, ordini a prezzi speciali rilasciati da vendor, etc)
5. Prima di spedire il materiale da rendere, attendere di ricevere **il numero di autorizzazione RMA** che **dovrà essere riportato sulla bolla di accompagnamento del reso stesso; spedizioni che non riportano tale numero o mancano di documentazione saranno respinte al mittente a sue spese.**
6. E' facoltà di Adimpo Italy applicare penali decurtando l'importo della nota di credito da emettere oppure di rendere al mittente la merce in caso di non conformità rispetto alle condizioni generali.
7. Nel caso in cui **la merce non sia conforme ed il cliente decide di riavere la stessa, sarà rispedita al mittente con l'addebito dei costi di trasporto, pari a €6.00.**
8. Nel in cui **il cliente decida di non rivolere la merce non conforme o siano passati 30 gg dalla nostra comunicazione, Adimpo si incaricherà della rottamazione della stessa.**

La richiesta può essere effettuata:

1. Via E-mail : magazzino@adimpo.net ; lorena_valecchi@adimpo.net
2. Via Fax : 0039 0362 580371
3. Tel.: 0039 0362 589633

ATTENZIONE!!! : Si prega di NON SCRIVERE il numero di rientro sulla confezione originale del prodotto e imballare il prodotto stesso così che non vengano attaccate etichette dai corrieri.

I resi vanno **spediti direttamente a** : **Adimpo Italy srl** - Via Torino, 3/5 - 20039 Varedo (MI)

RESO PER MATERIALE DIFETTOSO: (deve avere l'imballo originale)

1. La procedura di riconoscimento della garanzia sui consumabili si applica a tutti i materiali originali che presentino malfunzionamenti congeniti o non risultino conformi alle caratteristiche dichiarate dai produttori. Tale garanzia si intende sia in termini temporali che in cicli vitali del materiale in oggetto.
2. I prodotti difettosi che al controllo risultassero scaduti, non saranno accettati e verranno rispediti al mittente a sue spese.
3. Il reso per materiale difettoso deve avvenire con l'**IMBALLO ORIGINALE DEL PRODOTTO e LA PROVA DI STAMPA.**