



Condizioni Generali di Garanzia sui consumabili Brother

La procedura di riconoscimento della garanzia sui consumabili si applica a tutti i materiali originali che presentino malfunzionamenti congeniti o non risultino conformi alle caratteristiche dichiarate da Brother. Tale garanzia si intende sia in termini temporali che in cicli vitali del materiale in oggetto.

- Per garanzia temporale si intende il periodo che intercorre tra l'acquisto della macchina, se il consumabile risulta di prima installazione e la fine della garanzia della macchina stessa. Se il consumabile è acquistato come accessorio la garanzia temporale decorrerà dalla data di installazione dello stesso per un periodo di 12 mesi e non dovrà comunque oltrepassare i 30 mesi dalla data della sua produzione, riscontrabile dal suo serial number.
- Per ciclo vitale del materiale si intende il dato dichiarato dalle specifiche Brother riguardante la durata in pagine del consumabile. (Tecnologia Laser e ink-jet)

La garanzia sui consumabili non si applica nei seguenti casi:

- Danni provocati da incuria, uso o installazione non conformi alle istruzioni fornite.
 - Deterioramento del materiale dovuto a normale usura, i difetti causati da un uso improprio del prodotto (ad es. i difetti causati da oggetti acuminati quali cacciaviti, pinze, punteruoli, coltelli oppure causati da pressione, da cadute e da urti).
 - Vizi o difetti determinati dall'apertura, dalla rimozione dei sigilli, modifica o riparazione del materiale.
 - Consumabili vuoti o esauriti, rigenerati o ricostruiti.
- **Materiale reso senza imballo originale e prova di stampa**

Prodotti gestiti

La procedura di riconoscimento della garanzia sui consumabili e' applicabile a tutti i materiali Brother attualmente presenti nel listino ufficiale acquistati attraverso la rete Brother. Sono generalmente esclusi da tale procedura materiali fuori produzione o provenienti da altra importazione.

Più specificatamente per consumabili si intendono i seguenti materiali:

- Toner per stampanti laser
- Tamburi per stampanti laser
- Inchiostri per stampati Ink-Jet
- Nastri per macchine per scrivere, etichettatori elettronici, fax a tecnologia termica
- Timbri per macchine stampatrici