

KONICA MINOLTA

Condizioni Generali di Garanzia sui consumabili

KONICA MINOLTA garantisce che il prodotto acquistato è privo di vizi e difetti di fabbricazione che, in normali condizioni di utilizzo, ne compromettano il buon funzionamento. La presente garanzia viene riconosciuta soltanto ove attivata nelle forme e nei termini di seguito specificati e vale per un periodo di dodici mesi, decorrente dal giorno di acquisto del prodotto, così come indicato nella relativa ricevuta/fattura. Decorso tale termine il prodotto non sarà più coperto dalla garanzia.

Se il prodotto diventa difettoso durante il periodo di garanzia, il cliente potrà richiedere l'intervento in garanzia di KONICA MINOLTA, rivolgendosi al:

- **STAMPANTI (serie PagePro e magicolor)**

CALL CENTER NAZIONALE - Tel. 0' * &"), ' % +

- **MFP (prodotti Multifunzione serie bizhub)**

RIVENDITORE Autorizzato Konica Minolta presso cui ha acquistato l'apparecchiatura

- **Konica Minolta 1600F (All-in-One b/n)**

RIVENDITORE Autorizzato Konica Minolta presso cui ha acquistato l'apparecchiatura o in alternativa inviando l'apparecchiatura presso:

L'ELETTROTELEFONICA – Viale Jenner 69/3 – 20159 Milano (Allegando una breve descrizione del difetto)

e comunicando il difetto di funzionamento, nonché:

- modello e numero di serie dell'apparecchiatura;
- data di acquisto, come indicato in fattura;
- tipo di computer a cui è collegata la periferica di stampa;
- dati del cliente con numero di telefono, fax, indirizzo.

La richiesta di attivazione della presente garanzia comporta automatica rinuncia a qualsiasi altra forma di garanzia legale e/o contrattuale ed al risarcimento di qualsiasi danno derivato dal difetto di funzionamento segnalato. Una volta ricevuta la richiesta di intervento Konica Minolta fornirà anzitutto

1. servizio di assistenza telefonica, volto a fornire le necessarie istruzioni per assicurare il ripristino della funzionalità del prodotto.
Ove il servizio di assistenza telefonica non sia sufficiente a garantire il ripristino, e sempre che il bene si trovi nel territorio italiano Konica Minolta fornirà, a sua discrezione e senza addebiti al cliente, uno dei seguenti ulteriori servizi:
2. servizio di riparazione on site del prodotto da parte di personale tecnico qualificato;
3. sostituzione del prodotto con un altro equivalente (o revisionato) nel caso di LBP di fascia bassa;

Helpdesk Phone Numbers:

Country	Customer Phone Nr.
Austria	0179576036
Belgium	070 700110
Denmark	38322982
England	0870 6000359
Finland	969379724
France	0820 000 354
Germany	01805-005768
Ireland	1520 501555
Italy	0362.583137
Netherlands	09002022662
Norway	23162932
Portugal	021 781 47 90
South Africa	0800 991 437
Spain	902-10-10-32
Sweden	0858769433
Switzerland	0848 480 080

