

Garanzia OKI

OKI copre tutti i suoi Prodotti con **Garanzia OKI On-Center o On-Site** a seconda del Prodotto (vedi Listino Prodotti).

La Garanzia OKI e' valida per il periodo di **un anno dalla data di acquisto da parte dell'utente**, per difetti o vizi non dipendenti da usure o uso improprio. La Garanzia prevede la sostituzione delle parti guaste (**escluso i consumabili**) e la mano d'opera. La garanzia è illimitata per la barra LED delle stampanti di pagina e dei telefax a carta comune (tecnologia LED).

GARANZIA OKI ON-CENTER

La Garanzia OKI **On-Center**, di durata annuale, assicura la riparazione gratuita del prodotto OKI presso uno dei **Centri Assistenza Autorizzati OKI**, a cui l'utente può rivolgersi in caso di malfunzionamento, fornendo allo stesso tutti i riferimenti riguardanti il prodotto in garanzia (numero di serie del prodotto, documento di acquisto e ragione sociale dell'utente). L'attivazione avviene rispedendo, oltre alla copia comprovante l'acquisto, la Cartolina di Garanzia OKI, allegata al prodotto, entro e non oltre 15 gg dalla data di acquisto.

GARANZIA OKI ON-SITE

La Garanzia OKI **On-Site**, di durata annuale, assicura la riparazione gratuita del prodotto OKI presso il luogo di utilizzo dello stesso. L'attivazione avviene rispedendo, oltre alla copia comprovante l'acquisto, la Cartolina di Garanzia OKI, allegata al prodotto, entro e non oltre 15 gg dalla data di acquisto. Per richiedere il servizio e' sufficiente contattare il numero dedicato per l'assistenza On-Site (**02-90026510 r.a.**) o inviare un e-mail al **supporto@oki.it**, fornendo tutti i riferimenti riguardanti il prodotto in garanzia (numero di serie del prodotto, documento di acquisto e ragione sociale dell'utente).

http://supporto.oki.it
e-mail: supporto@oki.it

CARTA DEI SERVIZI N.2

Garanzia Long Life di OKI

L' Estensione di Garanzia **Long Life** di OKI permette di integrare la Garanzia OKI del prodotto, in funzione di tutte le esigenze di utilizzo del cliente in tranquillità e sicurezza. L' Estensione di Garanzia **Long Life** di OKI **può essere attivata entro il 12° mese dalla data di acquisto del prodotto**. **Long Life** di OKI può essere acquistata presso un Rivenditore OKI e/o presso un **Centro Assistenza Autorizzato OKI**. L'attivazione avviene rispedendo il **Modulo di Attivazione Long Life** entro e non oltre 15 gg, unitamente alla copia comprovante l'acquisto.

Le Estensioni di Garanzia **Long Life** di OKI permettono all'utilizzatore finale, di scegliere, oltre il periodo di garanzia OKI, il servizio di Assistenza Tecnica per il prodotto OKI utilizzato, in funzione delle proprie esigenze personali e professionali. Le scelte disponibili si articolano in un'ampia panoramica possibile, tra le quali:

- **12 mesi On-Site** per i prodotti dove non e' prevista la garanzia OKI On-Site.
- **24 mesi On-Site** per i prodotti dove non e' prevista la garanzia OKI On-Site.
- **36 mesi On-Site** per i prodotti dove non e' prevista la garanzia OKI On-Site.
- **Estensione + 12 mesi On-Site** (totale 24 mesi On-Site) per i prodotti dove e' prevista la garanzia OKI On-Site.
- **Estensione + 24 mesi On-Site** (totale 36 mesi On-Site) per i prodotti dove e' prevista la garanzia OKI On-Site.

In più OKI, perseguendo sempre l'obiettivo di non lasciare mai solo il Cliente in fronte alle eventuali difficoltà che si possono incontrare durante l'utilizzo dei propri prodotti professionali per applicazioni speciali, ha messo a disposizione un elenco di servizi On-Site tra i quali:

- Installazione di Stampanti LED a Colori
- Installazione di Stampanti Monocromatiche LED/Laser
- Calibrazione delle Stampanti LED a Colori

I prezzi delle estensioni e dei servizi **Long Life** di OKI li potrete trovare consultando il listino servizi sul sito **www.oki.it**

LE NOSTRE RISPOSTE ALLE TUE ESIGENZE DI SERVIZIO E QUALITÀ

DOVE COME QUANDO

SUPPORTO GARANZIA ESTENSIONI

CARTA DEI SERVIZI N.2

OKI SYSTEMS (ITALIA) S.P.A.
Via Milano, 11
20084 - Lacchiarella -MI-
T +39 02 90026.1
F +39 02 90026.367
WWW.OKI.IT

OkI, Network Solutions
for a Global Society

OkI Printing Solutions is the trading name of OkI Europe Ltd., part of the OkI Electric group.

OKI
PRINTING SOLUTIONS

Customer Care OKI

Hot-Line Telefonico

Help Desk

- **Come ti aiuta**
Fornisce supporto per tutte le problematiche tecniche relative ai prodotti OKI
- **Come contattarlo**
Telefonando al n. 02.90.026.510 r.a. dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 18.00
- **Oppure**
Inviando una e.mail al supporto@oki.it



Formazione

Corsi di Formazione per i Partner

- **Come ti aiuta**
Fornisce tutte le indicazioni ai partner OKI per potersi iscrivere ai corsi di formazione
- **Come richiederlo**
Visitando il sito Supporto e Formazione OKI <http://formazione.oki.it>

Servizi On-Line

Documentazione Tecnica, Driver e FW

- **Come ti aiuta**
Fornisce tutte le indicazioni per poter avere On-Line la documentazione tecnica, i driver e gli aggiornamenti dei FW richiesti
- **Come richiederla**
Visitando il sito Supporto e Formazione OKI <http://supporto.oki.it>

Listini Parti di Ricambio

- **Come ti aiuta**
Fornisce tutte le indicazioni per poter avere i Listini di Parti di Ricambio
- **Come richiederli**
Visitando il sito Supporto e Formazione OKI <http://supporto.oki.it>



Sostituzione Prodotti

D.O.A.

- **Come ti aiuta**
Ti dà la possibilità, On-Line, di accedere alle informazioni e alla modulistica necessaria per la sostituzione D.O.A.
- **Come richiederla**
Visitando il sito Supporto e Formazione OKI <http://supporto.oki.it>

Sostituzione Materiali di Consumo/Parti

- **Come ti aiuta**
Ti dà la possibilità, On-Line, di accedere alle informazioni e alla modulistica necessaria per la sostituzione
- **Come richiederla**
Visitando il sito Supporto e Formazione OKI <http://supporto.oki.it>



Servizi On-Site

Installazioni Stampanti Colore

- **Come ti aiuta**
Organizza l'installazione delle Stampanti Colore
- **Come richiederla**
Telefonando al n. 02.90.026.510 r.a. dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 18.00
- **Oppure**
Inviando una e.mail al supporto@oki.it



Supporto per Assistenza Tecnica

Interventi Tecnici On-Site

- **Come ti aiuta**
Verifica telefonicamente il problema e nel caso predispone l'attivazione dell'intervento tecnico
- **Come richiederlo**
Telefonando al n. 02.90.026.510 r.a. dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 18.00
- **Oppure**
Inviando una e.mail al supporto@oki.it

Supporto Specialistico in Sede

Test Tecnici

- **Come ti aiuta**
Effettua Test tecnici relativi ai prodotti OKI su richiesta specifica
- **Come richiederli**
Telefonando al n. 02.90.026.510 r.a. dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 18.00
- **Oppure**
Inviando una e.mail al supporto@oki.it

Test di Stampa

- **Come ti aiuta**
Effettua Test di Stampa su richiesta specifica
- **Come richiederlo**
Telefonando al n. 02.90.026.510 r.a. dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 18.00
- **Oppure**
Inviando una e.mail al supporto@oki.it



Supporto Specialistico in Campo

Dimostrazioni

- **Come ti aiuta**
Supporto diretto per dimostrazioni dei prodotti (On-Site)
- **Come richiederla**
Telefonando al n. 02.90.026.510 r.a. dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 18.00
- **Oppure**
Inviando una e.mail al supporto@oki.it con la richiesta

Interventi Specialistici On-Site

- **Come ti aiuta**
Fornisce supporto direttamente On-Site per tutte le problematiche tecniche relative ai prodotti OKI su richiesta specifica
- **Come richiederlo**
Telefonando al n. 02.90.026.510 r.a. dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 18.00
- **Oppure**
Inviando una e.mail al supporto@oki.it